

Lokaal Steunpunt Mantelzorg

Rembrandtlaan 50

5121 WL Gilze – Rijen

06 30858182



Privacyverklaring

Stichting LSM (Lokaal Steunpunt Gilze en Rijen) is een organisatie voor informele zorg. Zij levert vrijwillige ondersteuning in de thuissituatie aan inwoners van de gemeente Gilze en Rijen. Daarnaast biedt LSM, informatie en ondersteuning in brede zin, (aan jonge) mantelzorgers, organisaties, instellingen en bedrijven die met mantelzorgers te maken hebben.

LSM vindt bescherming en veiligheid van uw persoonsgegevens belangrijk.

In deze Privacyverklaring beschrijven wij hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken delen en beschermen.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op deze website en iedere vorm van contact met LSM waarbij persoonlijke gegevens overgedragen worden.

Wij hebben geen invloed op de cookies van YouTube en anderen websites. Wilt u hier meer over weten dan verwijzen u naar de privacy verklaringen van deze partijen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor websites van derden waarnaar op deze website gelinkt wordt. Wij adviseren bij bezoek hieraan de van toepassing zijnde voorwaarden te raadplegen.

Persoonsgegevens

Wat zijn Persoonsgegevens

Het gaat hierbij om gegevens waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden.

Bijvoorbeeld: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Persoonsgegevens verzamelen en doeleinden

Door een bezoek aan onze vestiging. Telefonisch, per post, per e-mail door via de website contact met ons op te nemen, door gegevens achter te laten op de web-site (invullen web-formulier of een huisbezoek) verstrekt u ons persoonsgegevens die wij zo nodig verwerken.

Wij verzamelen in het algemeen gegevens ter identificatie en contactgegevens [bijv. naam, adres, woonplaats (NAW), telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum] Afhankelijk van de relatie die u heeft met LSM registreren wij aanvullende gegevens. Dit zijn alleen gegevens die nodig zijn om tot een goede uitvoering van het betreffende doel te komen. NB. *Persoonsgegevens van personen onder de 18 jaar worden alleen met toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger (ouder, verzorger) geregistreerd.*

De verzamelde persoonsgegevens gebruiken wij voor:

- Dienstverlening
- Communicatie: contact leggen, Informeren, adviseren:
- Scholing en deskundigheidsbevordering:
- Het verzenden, zowel per post als digitaal van (gerichte) informatie, uitnodigingen, mededelingen, enquêtes/tevredenheidsonderzoek en nieuwsbrief:
- Het verkrijgen van inzicht in en optimalisatie van onze informatievoorziening.

Persoonsgegevens verwerking - grondslag

Wij mogen u persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. Wij hanteren hiervoor de volgende grondslagen.

1. Totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst.
2. Toestemming van de betrokkene.

Voor zover wij gegevens verwerken die niet onder de grondslag 'overeenkomst' vallen zullen wij deze alleen verwerken indien u hier **uitdrukkelijk toestemming** voor heeft gegeven.

Voor de verwerking van eventuele gezondheidsgegevens van hulpvragers, die wij alleen vast- leggen indien dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening, beroepen wij ons op de specifieke uitzondering van bijzondere persoonsgegevens van de Uitvoeringswet te weten:

"Het verbod is niet van toepassing op hulpverleners en instellingen of voorzieningen voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening, wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de goede behandeling of verzorging van de betrokkene of het beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk."

NB: *"Alle verwerkingen van gezondheidsgegevens die plaatsvinden op basis van de uitzonderingen in de Uitvoeringswet, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht, ook waar dit niet voortvloeit uit andere wetten waar de dienstverlener aan onderworpen is."*

(Uit de Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming 4,5.3)

Persoonsgegevens delen

Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld en dat deze gebruikt wordt voor het doel waarvoor u ze heeft gegeven.

De door ons verkregen gegevens worden niet aan derden, anders dan de verwerkers, verstrekt tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt verleend.

Uitzondering hierop is een eventuele wettelijke verplichting of indien wij daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen belangen.

Bewaren van uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Dit is gewoonlijk tot maximaal 1 jaar na beëindiging van uw relatie met LSM.

Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn doordat zij reeds zijn verwerkt voor het doel waar- voor zij zijn verschaft, worden zo snel mogelijk uit de database van de website verwijderd.

Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben diverse technische en organisatorische maatregelen genomen ter bescherming van uw gegevens.

Medewerkers (beroepskrachten en vrijwilligers) hebben getekend voor geheimhoudingsplicht. Uw gegevens zijn alleen inzichtelijk voor personen die hiertoe geautoriseerd zijn. Alleen die gegevens zijn voor personen inzichtelijk die uit hoofde van hun functie noodzakelijk zijn.

De servers waarop uw gegevens zijn opgeslagen zijn beveiligd (o.a. firewalls, data-encryptie, malware scanning)

De website hebben wij in eigen beheer. Toegang tot gegevens in de database is beperkt tot enkele medewerkers die hiervoor geautoriseerd zijn. Voor toegang wordt gebruik gemaakt van 2-factor authenticatie, (wachtwoord en random code)
De verbinding tussen bezoeker en website is beveiligd door gebruik te maken van een SSL- certificaat. (Slotje in de adresbalk)

Mocht het gebeuren dat, ondanks genomen maatregelen, derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacyrecht

U hebt te allen tijde recht op inzage in uw persoonsgegevens, recht op correctie, verwijdering beperking of overdracht van uw persoonsgegevens.

Als de verwerking van uw gegevens berust op toestemming kunt u deze weer intrekken. Tenslotte kunt u ook bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Wilt u informatie over uw persoonsgegevens of iets aanpassen neem dan a.u.b. contact op met LSM. Wilt u de nieuwsbrief niet langer ontvangen dan kunt u dat het snelst zelf regelen door onder aan de nieuwsbrief/ mailing op 'uitschrijven' te klikken.

U kunt ook contact opnemen met LSM en verzoeken om uitschrijving van de distributielijst.

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Controleer regelmatig de Privacyverklaring voor de laatste versie van ons privacy beleid.

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens verwerkingstabel waarin doel, welke persoonsgegevens, grondslag, bewaartermijn en ontvangers zijn beschreven

Doel	Welke persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn	Ontvangers <i>DE PARTIJEN OM WIE HET GAAT.</i>
Communicatie en het uitvoeren van de lidmaatschapsovereenkomst. Ter uitvoering van respijtzorg	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres • Geboortedatum • Telefoonnummer • E-mail adres • Naam zorgvrager 	Uitvoering van de overeenkomst	Indien u lid wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar nadien.	NVT
Administratie	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres • Telefoonnummer • E-mail adres 	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 2 jaar daarna.	
Versturen digitale berichten, post waaronder de nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres • E-mailadres 	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang als men aangemeld is.	
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • IP-gegevens 	Toestemming	Iedere keer dat onze website bezocht wordt. Deze gegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Websitebeheerder • Analytics tools
Ter benadering na beëindiging vrijwilligers overeenkomst. Bijvoorbeeld voor een reünie of bijzondere gebeurtenis.	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres • Telefoonnummer • E-mail adres 	Toestemming	Zolang als de toestemming niet is ingetrokken.	NVT